

ESFER CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS, S.L., empresa del sector de la construcción, y distribución de pinturas, con más de 45 años de experiencia, centra sus esfuerzos en la consecución de sus trabajos con la máxima **calidad**, el mejor **servicio** y obteniendo los **mejores resultados** esperados por el cliente, todo ello con un compromiso ambiental basado en el desarrollo sostenible, un compromiso en la prevención de la contaminación, el respeto por el medio ambiente, el consumo responsable de la energía y la eficiencia energética y un compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores y de terceras personas, bajo las premisas de la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos que entrañan los trabajos desarrollados

La Gestión de la Calidad, la Seguridad y Salud en el Trabajo, la Energía y el Medioambiente, sumado a la Satisfacción de los Clientes, es vital para lograr la excelencia en nuestros servicios.

Satisfacción de los requisitos de nuestros Clientes: la confianza de nuestros clientes, se gana día a día, con la prestación de servicios de Calidad, con una competencia demostrada al estar profundamente involucrados en los problemas de nuestros clientes, la creatividad en la búsqueda de nuevas soluciones, la habilidad para diseñar nuevos proyectos, y la prontitud en la respuesta al servicio ofrecido, todo ello con un compromiso ético, de integridad y profesionalidad, que se manifiesta desde la Dirección de la empresa.

Nuestro fin es asegurar al mercado excelentes niveles de calidad a través de la continua mejora en los procesos y actividades que desarrollamos en nuestra organización.

Crecimiento profesional, integración, formación continua, motivación y creatividad: Esfer tiende constantemente a reforzar el espíritu de grupo, promoviendo el talento y ofreciendo un ambiente de trabajo constructivo y dinámico, con una comunicación clara, continua y libre entre todos los miembros de la organización, logrando de esta forma, la satisfacción de todos los empleados de la organización, lo que repercute en la de nuestros clientes, y en la consecución de la Mejora Continua, y por consiguiente en una mayor eficacia en la prestación de nuestros servicios.

Cumplimiento de los requisitos legales aplicables, otros requisitos y normas: todas nuestras actividades se aseguran bajo el cumplimiento de la legislación vigente en materia ambiental, de eficiencia energética, el uso de la energía y el consumo de energía, de prevención de riesgos laborales y de otros requisitos suscritos por la organización, a través de la vinculación de todos y cada uno de los miembros de la organización, quienes tienen la obligación de conocer, cumplir y hacer cumplir las normas establecidas.

Mejora continua: Esfer establece objetivos de mejora y metas en el Sistema Integrado de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Energía y Medio Ambiente de forma sistemática, evalúa el desempeño y aplica las correcciones necesarias para alcanzar los logros propuestos. Esfer se compromete a asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios para lograr los objetivos y las metas energéticas.

Consulta y participación de los trabajadores: Esfer garantiza la consulta y participación de los trabajadores a todos los niveles y funciones aplicables, dando respuesta en todo momento a los requisitos legales establecidos, a través de los delegados de Prevención y en el marco de actuación del Comité de Seguridad y Salud.

Adquisición y diseño para la mejora del desempeño energético. Esfer se compromete a apoyar la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes que tengan un impacto significativo en su desempeño energético, considerando criterios de eficiencia energética, consumo energético y, cuando sea aplicable, el desempeño energético a lo largo del ciclo de vida en los procesos de compra y contratación. Asimismo, Esfer se compromete a incorporar consideraciones para la mejora del desempeño energético, de acuerdo con los objetivos y metas energéticas establecidos, tanto en el diseño de nuevas instalaciones, equipos, sistemas y procesos que utilizan energía, como en modificaciones significativas a los existentes.

La **Dirección de ESFER** es responsable de velar y dotar de los recursos necesarios para asegurar el respeto y conocimiento del **Sistema Integrado de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Energía y Medio Ambiente**, cuyas disposiciones se describen en el Manual de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Energía y Medio Ambiente, y se desarrollan a través de una estructura de procedimientos e instrucciones técnicas, que se evidencian por los registros generados como consecuencia de su comunicación e implantación a todos los niveles de la organización.

Asimismo, la **Dirección de ESFER** se encarga de garantizar la difusión de la presente política a las partes interesadas con implicación en el Sistema Integrado de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Energía y Medio Ambiente.



Fdo.: Arturo Estévez Suárez
Director General